

## **POLITICA DE PRIVACIDAD**

**Ultima fecha de revisión: 1 mayo 2026**

### **0.- Introducción.**

Muchas gracias por visitar este Sitio Web. La privacidad y la protección de los datos personales de los usuarios son una prioridad para La Entidad Titular de esta página. El hecho de que accedas a este apartado demuestra tu interés por conocer cómo se tratan tus datos, lo cual valoramos especialmente. Recomendamos que leas atentamente esta Política de Privacidad cada vez que accedas a una nueva página web, especialmente si se te van a solicitar datos personales, para que puedas ejercer tu derecho a decidir con conocimiento y libertad. En este documento te explicamos qué tipo de datos personales se recogen, con qué finalidad, cuál es la base jurídica que legitima el tratamiento, durante cuánto tiempo serán conservados, a quién se podrán comunicar y cuáles son tus derechos como interesado, todo ello en cumplimiento con el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD). El tratamiento de datos personales en este Sitio Web está orientado exclusivamente a las finalidades legítimas asociadas a la gestión de las consultas recibidas, la relación con pacientes o usuarios, el cumplimiento de obligaciones legales y, en su caso, el envío de información sanitaria o profesional de interés, siempre bajo consentimiento o base jurídica adecuada. Los menores de 14 años no deben facilitar datos personales sin la autorización previa y expresa de sus padres, madres o tutores legales. En ningún caso se recogerán datos de menores relativos a su situación económica, profesional o a la intimidad de los demás miembros de la familia sin contar con el consentimiento informado de quienes ejerzan la patria potestad o tutela. Si eres menor de 14 años y no cuentas con dicha autorización, te rogamos que no completes formularios ni facilites ningún dato personal en esta web. Si tienes dudas sobre cualquier aspecto relativo a esta Política de Privacidad o al tratamiento de tus datos personales, puedes contactar con La Entidad Titular del tratamiento a través de los datos de contacto facilitados en el Aviso Legal, , si ha sido designado. Este Sitio Web y su responsable asumen un compromiso firme con la protección de los datos personales y aplican las mejores prácticas de seguridad y confidencialidad para garantizar que el tratamiento se lleve a cabo de manera lícita, leal y transparente.

El objetivo del presente documento es que el interesado entienda el tratamiento de datos que realizamos como mero visitante del sitio web, cuando nos envía formularios de contacto, contacta con nosotros a través de plataformas de terceros o interactúa en redes sociales. Este documento tiene el objetivo de reflejarlo de forma general.

En cumplimiento con lo dispuesto en la normativa de protección de datos (Reglamento UE 2016/679, de 27 de abril de 2016), Fulcro Fisioterapia S.L. (en adelante, "La Entidad Titular"), Titular del sitio web [www.fcv-fisioterapia.es](http://www.fcv-fisioterapia.es) (en adelante, el "Sitio Web"), establece la siguiente Política de Privacidad, que seguirá en el tratamiento de datos de carácter personal. Dicha política se entiende, en todo caso, sin perjuicio de lo dispuesto en el correspondiente Aviso Legal y en la correspondiente Política de Cookies.

### **1.- ¿Quién me va a pedir los datos personales?**

**Responsable del Tratamiento:** Fulcro Fisioterapia S.L.

**Dirección:** Avda. Francisco Aguirre 60, bajo, 45600, Talavera de la Reina, Toledo

**Email:** [fcvfisioterapia@gmail.com](mailto:fcvfisioterapia@gmail.com)

**Teléfono:** 925819224

**Datos del Delegado de Protección de Datos:** info@legaltech.es

Tratamos de garantizar la privacidad de los usuarios de esta web. Debes saber que nunca solicitaremos información personal a menos que realmente sea necesaria para la prestación de servicios, nunca la compartiremos con terceros (salvo determinados casos en los que resulte imprescindible y en base a situaciones legítimas e informadas previamente) y nunca utilizaremos tus datos para otros fines que no tengan que ver con la relación contractual. Esta entidad asume los compromisos de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales, el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE o LSSI), así como la normativa que las desarrolle o complemente.

Este Responsable del Tratamiento garantiza la confidencialidad de los datos personales objeto del tratamiento y le informa que las personas que tengan acceso a su información están sometidas al secreto profesional. No obstante, no podemos garantizar la inexpugabilidad del presente sitio web ni la ausencia total de riesgos. En la medida en que se considere que su privacidad se ha puesto en peligro, este responsable se compromete a comunicar al usuario sin dilación indebida cualquier violación de la seguridad de los datos personales que sea probable que entrañe un alto riesgo para los derechos y libertades, en cumplimiento con lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos.

Por tanto, los datos que pudieran solicitarse a los usuarios del presente Sitio Web a través de formularios de contacto, aquellas otras proporcionadas por el mero hecho de acceder al Sitio Web (cookies), aquellos otros relacionados con los posibles comentarios en las distintas páginas corporativas de las redes sociales enlazadas desde el presente Sitio Web, los datos personales que el usuario introduzca dentro de las secciones habilitadas o las proporcionados por el resto de vías o canales de comunicación habilitados (por ejemplo, correo electrónico) serán tratados por el responsable del tratamiento indicado en cumplimiento siempre con la legislación vigente.

## **2.- ¿A qué datos puedo acceder?**

En caso de existencia de formularios de contacto, los datos que se indiquen en el mismo (nombre, email, teléfono, etc). También toda la información que me proporcionan las cookies que en su caso existan en el presente sitio web, según se indica en la política de cookies. Debido a la actividad profesional, en caso de que el interesado voluntariamente proporcione información, tendré acceso a ella dependiendo del medio elegido (por ejemplo, si nos manda un correo electrónico tendría acceso a información adicional).

## **3.- ¿Qué obligaciones tengo al dar mis datos?**

Al proporcionar voluntariamente datos personales a través de los canales habilitados en este Sitio Web, el Usuario declara de forma expresa que es mayor de 14 años y que la información facilitada es veraz, exacta, completa y actualizada. El Usuario se compromete a mantener sus datos personales permanentemente actualizados, de forma que reflejen en todo momento su situación real, y será responsable de cualquier inexactitud o falsedad en los datos proporcionados, así como de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que pudieran derivarse de dicho incumplimiento. La Entidad Titular del Sitio Web se reserva el derecho a excluir de los servicios a todo Usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las acciones legales que pudieran corresponder.

## **4.- ¿Para qué tratamos tus datos personales?**

Cuando accedes a este Sitio Web, puedes llegar a facilitar determinados datos personales, ya sea de forma directa -a través de formularios de contacto, correos electrónicos o llamadas telefónicas- o de manera indirecta, como ocurre

con los datos técnicos que se generan por la mera navegación (por ejemplo, la dirección IP, identificadores de dispositivo, navegador utilizado, etc.). En función del canal utilizado y del contexto concreto en el que se soliciten, los datos podrán incluir, entre otros, tu nombre, apellidos, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono o cualquier otra información que voluntariamente proporciones:

-Por el mero hecho de visitar este Sitio Web, cierta información técnica puede ser recogida automáticamente por los servidores que prestan los servicios de alojamiento web. Entre dicha información se encuentra, por ejemplo, la dirección IP de origen, el identificador del dispositivo, el tipo de navegador, el sistema operativo, la fecha y hora de acceso, y otros datos técnicos necesarios para permitir y optimizar la navegación. Esta información se trata con la finalidad legítima de garantizar el funcionamiento técnico del Sitio Web, detectar posibles incidencias de seguridad y facilitar la navegación del Usuario.

-Además de los datos que conscientemente nos proporciona, podemos emplear cookies y tecnologías similares que recogen y tratan datos personales. En la Política de Cookies le informamos sobre la finalidad de las diferentes cookies que utiliza esta web. Habrá visto un banner y se le habrá pedido aceptar o rechazar cookies de manera granular en función de la finalidad que tienen. Las cookies, pueden identificar ciertos datos de su equipo y también, según el tipo de cookie, podrían llegar a identificar ciertos datos de los usuarios y distinguir unos de otros de cara a realizar un seguimiento individualizado. Por tanto, las cookies tienen impacto en su privacidad y por eso existe una política informativa de cookies. Las únicas cookies que no necesitan su consentimiento son las técnicas o necesarias, ya que de no admitirse usted no verá la página. Estas siempre vienen activadas por defecto.

-Si el Usuario facilita sus datos personales a través de alguno de los formularios habilitados en este Sitio Web, la finalidad del tratamiento será la específicamente indicada en el propio formulario o canal de recogida correspondiente. Por ejemplo, si el Usuario cumplimenta un formulario de contacto, sus datos serán tratados exclusivamente para gestionar y dar respuesta a la consulta formulada, ya sea relacionada con los servicios ofrecidos, el funcionamiento del Sitio Web, el tratamiento de datos personales o cualquier otra cuestión planteada. Esta finalidad implica que podamos responder mediante el envío de correos electrónicos, contacto telefónico u otros medios, siempre en relación directa con la solicitud recibida y utilizando únicamente los datos proporcionados voluntariamente por el Usuario. En ningún caso se utilizarán estos datos para fines distintos de los expresamente informados, ni se realizarán comunicaciones no relacionadas con la consulta formulada sin consentimiento previo.

-Si el Usuario facilita datos personales mediante correo electrónico, llamada telefónica u otros medios de comunicación dichos datos serán tratados exclusivamente para gestionar la solicitud, consulta o comunicación realizada, y con la única finalidad de atender la relación derivada de dicho contacto. En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, La Entidad Titular no enviará comunicaciones comerciales no solicitadas sin informar previamente de ello ni sin haber obtenido el consentimiento expreso del destinatario cuando sea legalmente exigible. No obstante, no se considerarán comunicaciones comerciales aquellos mensajes o respuestas que se remitan con la finalidad de mantener una relación contractual existente, gestionar una solicitud concreta realizada por el Usuario o enviar información directamente relacionada con dicha solicitud, siempre que dicha comunicación se derive de la relación legítima entre las partes.

-Si el Usuario facilita información o interactúa con alguno de los perfiles oficiales que esta entidad mantiene en redes sociales -y que están enlazados desde este Sitio Web-, La Entidad Titular actuará como Responsable del Tratamiento respecto de los datos personales aportados en ese contexto (como comentarios, mensajes privados, reacciones, menciones o imágenes compartidas de forma pública). Dichos datos serán tratados exclusivamente para gestionar la consulta, comunicación o comentario realizado, y únicamente dentro del ámbito de la propia red social, sin que se proceda a la extracción, conservación o tratamiento externo de dicha información salvo que se cuente con el

consentimiento previo, expreso e informado del interesado. El Usuario debe tener en cuenta que el uso de estas plataformas implica necesariamente la aceptación de sus propias políticas de privacidad, condiciones de uso y tratamientos de datos, que son ajenos al control de esta entidad. La creación de estos perfiles tiene como finalidad ofrecer un canal informativo y de comunicación alternativo para dar a conocer mejor la actividad de La Entidad Titular y facilitar la interacción con personas interesadas en sus servicios, pero no asumimos responsabilidad alguna por los tratamientos que puedan llevar a cabo las entidades titulares de dichas plataformas sobre los datos de los usuarios.

#### **5.- ¿Durante cuánto tiempo los va a conservar?**

Como regla general, los datos personales tratados por este Responsable del Tratamiento serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad concreta para la que fueron recabados, y serán eliminados una vez dejen de ser pertinentes, necesarios o adecuados, salvo que exista una obligación legal de conservarlos por un periodo adicional. En aquellos casos en los que los datos no puedan ser suprimidos porque resulten necesarios para el ejercicio o defensa de reclamaciones, por razones comerciales, fiscales, sanitarias o por mandato legal, el tratamiento de los mismos quedará debidamente restringido, mediante su bloqueo, y solo serán utilizados para dichos fines específicos y legítimos, evitando cualquier acceso o uso indebido. Una vez transcurridos los plazos legales de conservación, los datos serán eliminados con las garantías adecuadas.

En todo caso dependerá del tratamiento de datos realizado:

-Los datos personales asociados al uso de cookies y tecnologías similares empleadas en este Sitio Web serán conservados durante los plazos que se indican en la propia Política de Cookies, en función del tipo de cookie y su finalidad (por ejemplo, cookies técnicas, de análisis o de personalización). Dichos plazos han sido establecidos atendiendo a criterios de proporcionalidad y necesidad, conforme a lo dispuesto por la normativa vigente en materia de protección de datos y directrices emitidas por las autoridades de control.

Los datos personales que el Usuario facilite a través de los distintos medios habilitados en este Sitio Web -como formularios o correos electrónicos- serán conservados mientras se mantenga la relación con el interesado o, en su caso, hasta que éste revoque su consentimiento. Una vez finalizada la relación, los datos se conservarán bloqueados únicamente durante los plazos legalmente exigidos en función de la naturaleza de la gestión realizada. Por ejemplo, los datos relacionados con facturación se conservarán durante un mínimo de seis años, en cumplimiento de la legislación tributaria y contable; asimismo, en caso de que pudieran derivarse reclamaciones civiles, se aplicará el plazo general de prescripción de cinco años establecido por el artículo 1964 del Código Civil para acciones personales no sujetas a plazo especial. Transcurridos dichos plazos, los datos serán eliminados de forma segura.

Los datos personales incluidos por los Usuarios en nuestras redes sociales oficiales -enlazadas a través del presente Sitio Web- serán conservados por esta entidad únicamente mientras se mantenga la finalidad para la que fueron recabados o hasta que el interesado revoque su consentimiento, retire su interacción o solicite la supresión de dichos datos dentro de la propia plataforma. No obstante, los datos podrán ser conservados por las empresas titulares de dichas redes sociales conforme a sus propias políticas de privacidad y condiciones de uso, sobre las cuales esta entidad no tiene control ni asume responsabilidad alguna, dado que el tratamiento en dichos entornos está sujeto a criterios, tecnologías y decisiones ajenas a La Entidad Titular del Sitio Web.

#### **6.- ¿Por qué motivo podemos tratar tus datos personales?**

El tratamiento de tus datos personales se realiza con base en una o varias bases jurídicas legítimas previstas expresamente en la normativa de protección de datos, concretamente en el artículo 6 del Reglamento (UE) 2016/679

(RGPD). En función del contexto y la finalidad del tratamiento, podremos tratar tus datos personales por los siguientes motivos: (i) porque existe una obligación legal que así lo exige, como por ejemplo la conservación de facturas y documentos contables durante los plazos establecidos por la normativa tributaria y mercantil; (ii) porque nos has otorgado tu consentimiento libre, específico, informado e inequívoco, ya sea mediante la marcación de una casilla en un formulario web o mediante la firma de un documento en formato físico o electrónico que lo acredite previamente al inicio del tratamiento; y (iii) porque existe una relación contractual o precontractual, como en los casos en los que el Usuario nos facilita sus datos en el marco de una consulta, encargo profesional o solicitud de información, siendo necesario tratarlos para la correcta gestión y respuesta. En todos los casos, los tratamientos se realizarán respetando los principios de licitud, lealtad y transparencia, y exclusivamente para las finalidades informadas.

## **7.- ¿Los vamos a ceder a alguien?**

En principio, no se cederán tus datos personales a terceros salvo obligación legal, interés vital o consentimiento expreso del interesado. No obstante, es posible que determinados tratamientos exijan la intervención de terceros prestadores de servicios, como encargados del tratamiento, con los que se haya suscrito el correspondiente contrato conforme al artículo 28 del RGPD. En estos casos, se adoptarán todas las garantías legales, contractuales, técnicas y organizativas necesarias para asegurar un nivel adecuado de protección y confidencialidad de los datos, impidiendo su utilización para finalidades distintas a las expresamente autorizadas. Asimismo, podrán acceder a los datos, dependiendo de la naturaleza del tratamiento, otras entidades que intervengan en la gestión o ejecución de las finalidades legítimas previstas, como prestadores de servicios tecnológicos, entidades financieras, asesorías fiscales o laborales, aseguradoras, o proveedores de software, siempre bajo el marco legal correspondiente. En todo caso, dichos terceros solo tratarán los datos siguiendo instrucciones precisas de La Entidad Titular y únicamente en la medida necesaria para prestar el servicio contratado. Además del Responsable del Tratamiento arriba expuesto, los datos podrán tratarse por otras entidades dependiendo de la naturaleza del tratamiento de datos:

-Las entidades responsables de las redes sociales enlazadas desde el presente Sitio Web podrán acceder a los datos personales que el Usuario proporcione voluntariamente a través de dichas plataformas (comentarios, mensajes, interacciones o contenidos compartidos), quedando estos sujetos a las condiciones de uso y políticas de privacidad propias de cada red social. En dichos casos, La Entidad Titular del Sitio Web no se hace responsable de los tratamientos realizados por dichas entidades, que operan como responsables independientes del tratamiento.

-Determinadas empresas que prestan servicios vinculados al funcionamiento técnico del presente Sitio Web pueden tener acceso limitado a datos personales en calidad de Encargados del Tratamiento, siempre bajo contrato y siguiendo instrucciones documentadas del Responsable. Por ejemplo, la entidad encargada del servicio de alojamiento web (hosting) y gestión del nombre de dominio, cuya infraestructura de servidores se encuentra ubicada dentro del Espacio Económico Europeo (EEE), podrá tratar ciertos datos técnicos como direcciones IP o registros de conexión, en el marco del mantenimiento, disponibilidad y seguridad del Sitio Web. En todos los casos, se han suscrito los correspondientes acuerdos de encargo del tratamiento conforme al artículo 28 del RGPD, y se garantiza la aplicación de medidas técnicas y organizativas adecuadas para salvaguardar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información tratada.

-Por obligación legal, los datos personales podrán ser comunicados a Organismos Públicos, Administraciones con competencia en la materia, Juzgados y Tribunales, la Agencia Tributaria u otras Autoridades competentes, cuando así lo exija la normativa aplicable o cuando este Responsable esté legalmente obligado a facilitarlos en el marco de un procedimiento administrativo, judicial o fiscal. Estas comunicaciones se realizarán exclusivamente en cumplimiento

de fines legítimos, conforme a lo previsto en el artículo 6.1.c) del RGPD, y solo en la medida en que resulten estrictamente necesarias para dar cumplimiento a dicha obligación legal.

-Determinadas empresas terceras, responsables de la gestión de cookies y tecnologías similares utilizadas en este Sitio Web, pueden acceder a información personal asociada al Usuario, como su dirección IP, identificadores de dispositivo, tipo de navegador o hábitos de navegación, simplemente por el hecho de visitar y navegar por el Sitio Web. Dicho tratamiento se realiza conforme a lo previsto en la correspondiente Política de Cookies, en la que se detalla la tipología de cookies empleadas, su finalidad, duración, base jurídica y los terceros que intervienen en el tratamiento. Estas entidades actúan como responsables independientes del tratamiento y, en algunos casos, pueden realizar transferencias internacionales o elaborar perfiles de navegación, por lo que se recomienda consultar la Política de Cookies para ejercer un control informado sobre estas tecnologías y, en su caso, configurar o rechazar su uso conforme a los mecanismos habilitados.

Este Responsable del Tratamiento aplica criterios estrictos de selección en la contratación de proveedores que puedan acceder a datos personales en el marco de la prestación de servicios, con el fin de garantizar el pleno cumplimiento de la normativa de protección de datos personales. A tal efecto, se compromete a suscribir con cada proveedor el correspondiente contrato de encargo del tratamiento, conforme a lo dispuesto en el artículo 28 del RGPD, mediante el cual se imponen obligaciones específicas en relación con: la aplicación de medidas técnicas y organizativas adecuadas; la limitación del tratamiento a las finalidades pactadas; la atención exclusiva a las instrucciones documentadas del Responsable; y la devolución o supresión segura de los datos personales una vez finalizada la prestación del servicio. Todo ello con el objetivo de garantizar la seguridad, confidencialidad y legalidad del tratamiento en todo momento.

## **8.- ¿Qué derechos tengo?**

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en esta entidad estamos tratando datos personales que les conciernan o no. Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. En otras circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. En aquellos casos en los que nos haya dado el consentimiento, le informamos adicionalmente que tiene el derecho a retirar el mismo en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. Si lo solicita, esta entidad dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. También puede requerirnos para que sus datos sean tratados por otra entidad, facilitando esta entidad la portabilidad de sus datos al nuevo responsable. Con tal fin, se han elaborado unos formularios específicos (que están a su disposición y que puede solicitar) para que pueda ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación al tratamiento, oposición al tratamiento, oposición a la toma de decisiones individuales automatizadas incluida la elaboración de perfiles y a la portabilidad de los datos. En todo caso, si considera que estos derechos no se han satisfecho convenientemente por nuestra parte, le informamos que puede presentar una reclamación ante la autoridad de control (Agencia Española de Protección de Datos, Jorge Juan 6, 28001, Madrid, o ante su sede electrónica <https://sedeagpd.gob.es>).

Si lo prefiere, el interesado puede dirigirse por correo postal a la dirección que figura en el encabezamiento, o por correo electrónico en el email indicado, incluyendo documento que acredite identidad y solicitar el ejercicio de los derechos arriba mencionados.

## **9.- Carácter obligatorio o facultativo de la información que solicitamos. Veracidad de la información.**

Mediante la marcación de las casillas correspondientes y la cumplimentación voluntaria de los campos habilitados en los formularios de este Sitio Web, el Usuario declara haber leído y aceptado expresamente la presente Política de Privacidad y consiente de forma libre, específica, informada e inequívoca el tratamiento de sus datos personales por parte del Responsable, en la medida en que resulten necesarios para atender su solicitud o gestionar su comunicación. El Usuario garantiza que los datos facilitados son veraces, exactos, completos y actualizados, comprometiéndose a comunicar cualquier modificación de los mismos. El Responsable del Tratamiento quedará exonerado de toda responsabilidad derivada del uso de datos falsos, inexactos o incompletos introducidos por el Usuario. Todos los datos solicitados a través del Sitio Web tienen carácter obligatorio, ya que resultan imprescindibles para poder establecer una comunicación adecuada; en caso de que no se faciliten todos los datos requeridos, no podrá garantizarse que la información o servicios ofrecidos se ajusten plenamente a sus necesidades.

## **10.- Principios que aplicaremos cuando tratemos tus datos personales**

El tratamiento de los datos personales del Usuario por parte del Responsable se rige por los principios establecidos en el artículo 5 del RGPD. En primer lugar, se aplica el principio de licitud, lealtad y transparencia, lo que implica que en todo momento se informará al Usuario de manera clara sobre la finalidad del tratamiento y se solicitará su consentimiento, cuando sea necesario, de forma previa y expresa. Conforme al principio de limitación de la finalidad, los datos serán recogidos únicamente con fines determinados, explícitos y legítimos, y no serán tratados ulteriormente de manera incompatible con dichos fines. Se respetará también el principio de minimización de datos, tratando únicamente aquellos datos personales que resulten adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados. En cumplimiento del principio de exactitud, se adoptarán medidas razonables para que los datos personales se mantengan actualizados y sean corregidos sin dilación cuando se detecten inexactitudes. El principio de limitación del plazo de conservación garantiza que los datos serán conservados únicamente durante el tiempo estrictamente necesario para el cumplimiento de las finalidades informadas, y serán suprimidos o bloqueados una vez extinguido dicho plazo. En cuanto al principio de integridad y confidencialidad, el tratamiento se realizará aplicando medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger los datos frente a accesos no autorizados, alteraciones, pérdidas o destrucción. Finalmente, conforme al principio de responsabilidad proactiva, el Responsable del Tratamiento asume el deber de implementar políticas y mecanismos eficaces que aseguren el cumplimiento de todos los principios anteriores, siendo capaz de demostrarlo en cualquier momento ante la autoridad de control competente.

## **11.- En relación a redes sociales**

Para La Entidad Titular, como para todo negocio, las redes suponen un canal de promoción y las utiliza para seducir, atraer a usuarios y participantes en nuestras actividades. Se utilizan las redes para responder a sus preguntas, para atender a sus necesidades de manera inmediata y rápida sin tener que utilizar el teléfono. También se pueden emplear para acercar nuestra actividad a su vida, para comunicarnos, para charlar y conocernos.

La Entidad Titular mantiene diversos perfiles y páginas oficiales en varias redes sociales, accesibles a través del presente Sitio Web, pero no se hace responsable de los contenidos, opiniones o publicaciones realizadas por terceros usuarios en dichas plataformas. El tratamiento de los datos personales que terceros puedan realizar en estas redes sociales se rige por las políticas, condiciones generales y particulares propias de cada plataforma, que pueden diferir de las aquí expuestas, por lo que La Entidad Titular recomienda a los Usuarios su atenta lectura y reflexión. En caso de que un Usuario posea perfil en alguna de estas redes sociales y decida unirse, seguir o interactuar con la página creada por La Entidad Titular o contactarla a través de cualquiera de los canales habilitados en la red, se entenderá

que otorga su consentimiento para el tratamiento de los datos personales que voluntariamente publique en su perfil. El Usuario debe ser consciente de que las publicaciones realizadas en estas plataformas serán visibles para otros usuarios, por lo que es el principal responsable de la privacidad de sus datos y de la información que comparte. Las imágenes o contenidos que puedan publicarse en dichas páginas no serán almacenados en ningún sistema de información propio de La Entidad Titular, aunque permanecerán alojados y gestionados por la red social correspondiente.

El usuario puede acceder en todo momento a las políticas de privacidad de la propia red social, así como configurar su perfil para garantizar su privacidad.

En relación a los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación y oposición, de los que usted dispone y que pueden ser ejercitados ante nosotros, debe tener en cuenta los siguientes matices:

-Acceso: vendrá definido por la funcionalidad de la red social y la capacidad de acceso a la información de los perfiles de los usuarios.

-Rectificación: sólo podrá satisfacerse en relación a aquella información que se encuentre bajo nuestro control, por ejemplo, eliminar comentarios publicados en la propia página. Normalmente, este derecho deberá ejercerlo ante la Red social.

-Supresión, limitación y/u Oposición: como en el caso anterior, sólo podrá satisfacerse en relación a aquella información que se encuentre bajo nuestra entidad, por ejemplo, dejar de estar unido al perfil.

La Entidad Titular podrá realizar las siguientes actuaciones:

-Acceso a la información pública del perfil.

-Enviar mensajes personales e individuales a través de los canales de la red social.

-Actualizaciones del estado de la página que se publicarán en el perfil del usuario.

-El usuario siempre puede controlar sus conexiones, eliminar los contenidos que dejen de interesarle y restringir con quién comparte sus conexiones, para ello deberá acceder a su configuración de privacidad.

Nuestra entidad mantiene presencia en las plataformas Facebook e Instagram, operadas por Meta Platforms, Inc. (1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, EE. UU.). Al interactuar con nuestras páginas o perfiles oficiales en dichas redes sociales dichas entidades podrán tener acceso a sus datos personales exclusivamente en el entorno de la red social correspondiente. Este consentimiento habilita la gestión de su participación como seguidor/a y la remisión de información relativa a nuestras actividades, eventos y promociones, siempre que dichas comunicaciones se realicen dentro de la propia plataforma. Esto incluye el acceso a la información de su perfil de carácter público y la posibilidad de establecer comunicaciones directas en respuesta a sus interacciones con nosotros, así como la potencial visibilidad de las actualizaciones de nuestra página en su perfil de usuario. Es crucial destacar que la responsabilidad de La Entidad Titular se circunscribe a la administración de la página en la citada red social, únicamente. La gestión y el uso ulterior de los datos personales por parte de Meta Platforms, Inc., o de cualesquiera otros terceros prestadores de servicios o usuarios, escapan a nuestro control y responsabilidad. Por ello, instamos a los usuarios a consultar las políticas de privacidad de Meta (disponibles en <https://www.facebook.com/privacy/policy>) para una comprensión exhaustiva de sus prácticas de tratamiento de datos. Asimismo, la publicación de datos personales en estas plataformas implica su potencial accesibilidad para otros usuarios y su indexación por motores de búsqueda, siendo la veracidad, autenticidad y actualización de la información publicada responsabilidad exclusiva del usuario.

## 12.- Cookies y otros aspectos.

La protección de la información que usted nos confía es una prioridad fundamental para nuestra entidad. Por ello, este sitio web ha sido dotado de un certificado SSL (Secure Socket Layer). Este protocolo de seguridad es esencial para establecer un canal de comunicación cifrado, asegurando que todos los datos transmitidos entre su navegador y nuestro servidor viajen de forma íntegra, confidencial y segura, impidiendo así el acceso no autorizado o la interceptación de la información por parte de terceros. Hemos implementado un conjunto robusto de medidas de seguridad técnicas y organizativas, las cuales han sido seleccionadas y aplicadas diligentemente tras la realización de un exhaustivo análisis de riesgos conforme a la normativa vigente en materia de protección de datos. Entre estas medidas, destaca de manera primordial la transmisión encriptada de datos, que garantiza la protección de la información desde el momento de su introducción en nuestro sitio web. Además, se aplican controles de acceso rigurosos, protección contra software malicioso y sistemas de copias de seguridad, todo ello diseñado para mitigar los riesgos identificados y salvaguardar la privacidad y seguridad de sus datos personales. Nuestro compromiso es mantener estas medidas actualizadas y adaptadas a las últimas tecnologías para asegurar un nivel de seguridad óptimo.

Como usuario, eres el único responsable de la veracidad y corrección de los datos que remitas en este sitio web. La Entidad Titular no aceptará ningún tipo de responsabilidad al respecto, asegurando la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados.

Este Responsable del Tratamiento se reserva el derecho de modificar y/o actualizar la información sobre protección de datos cuando sea necesario para el correcto cumplimiento del Reglamento de Protección de Datos. Si se produjera alguna modificación, el nuevo texto será publicado en esta página, donde podrá tener acceso a la política actual. En cada caso, la relación con los usuarios se regirá por las normas previstas en el momento preciso en que se accede al web. A todos los efectos, se puede comprobar la vigencia del documento en el encabezado.

Este sitio web integra cookies de Google Analytics, una herramienta de analítica web proporcionada por Google, Inc. Google Analytics permite a los propietarios de sitios web obtener información sobre los hábitos de navegación de los usuarios, generando informes que describen cómo interactúan los visitantes con el contenido para optimizar la experiencia ofrecida. Nuestra entidad utiliza esta herramienta para analizar la navegación de los usuarios, lo que nos permite comprender tendencias generales del sitio sin identificar a usuarios individuales. El tratamiento de datos por parte de Google Analytics se rige por las condiciones generales de Google Analytics (disponibles en <http://www.google.com/analytics/tos.html>) y las políticas de privacidad de Google (accesibles en <http://www.google.com/intl/es/policies/privacy/>). La finalidad principal de este tratamiento es el análisis y la medición de datos para proveer servicios de analítica web, como la obtención de estadísticas sobre visitas a la página. Puede obtener información adicional sobre el funcionamiento de Google Analytics en el siguiente enlace: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=es>. Es importante destacar que esta aplicación no recopila datos personales identificativos como nombres, apellidos o direcciones postales de los usuarios. La información que se obtiene está relacionada con métricas de navegación, tales como el número de páginas visitadas, el idioma del navegador, la red social desde la que se accede a las noticias (si aplica), la ciudad asignada a la dirección IP de conexión, el número de usuarios que visitan el sitio, la frecuencia y recurrencia de las visitas, el tiempo de permanencia, el tipo de navegador utilizado y el operador o tipo de dispositivo desde el que se realiza la visita. Toda esta información se emplea con el objetivo de mejorar continuamente nuestro sitio web, detectar nuevas necesidades y evaluar las mejoras a introducir para ofrecer un servicio de mayor calidad a nuestros usuarios. Con el fin de proporcionar a los visitantes un control sobre sus datos, Google ha desarrollado un complemento de inhabilitación

para navegadores que permite evitar que Google Analytics recopile sus datos de navegación. Este complemento puede descargarse e instalarse desde la siguiente dirección: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/eula.html>.

No obstante, le recordamos que puede desactivar las cookies de Google Analytics mediante la propia configuración del navegador:

-Chrome, [support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es](https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es)

-Explorer, [support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies](https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies)

-Firefox [support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias](https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias)

-Safari [support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac](https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac)

A los efectos de los tratamientos que realiza Google, debes tener en cuenta que Google recabará y almacenará información sobre su uso. Respecto a las Transferencias Internacionales de Datos (TID) hacia Estados Unidos, le informamos que la Comisión Europea adoptó una decisión de adecuación el 10 de julio de 2023, estableciendo el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (Data Privacy Framework). Las transferencias de datos personales a organizaciones en EE. UU. que se adhieren a este marco son consideradas lícitas y ofrecen garantías adecuadas, ya que se considera que proporcionan un nivel de protección esencialmente equivalente al del RGPD. Dado que Google está adherida al Privacy Framework List, las transferencias de datos que se realicen a través de Google Maps (API) a EE. UU. se encuentran amparadas por esta decisión de adecuación. De conformidad con el artículo 13.1.f del RGPD, le informamos de la existencia de esta decisión de adecuación y que puede consultar los medios para obtener una copia de las garantías adecuadas en la política de privacidad de Google. Por todo ello, le recomendamos que, de forma previa, lea detenidamente la política de privacidad de nuestro proveedor y verifique su estado de adhesión en la lista oficial del Marco de Privacidad de Datos, haciendo clic en <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search>. Le recordamos que esta entidad no puede controlar ni se hace responsable del contenido y veracidad de los términos y condiciones y las políticas de privacidad de Google referenciadas.

Este sitio web puede incluir hipervínculos o enlaces que permiten acceder a páginas web de terceros distintos, y que por tanto no son de su responsabilidad. Los titulares de dichos sitios web dispondrán de sus propias políticas de privacidad, siendo ellos mismos, en cada caso, responsables de sus propios ficheros y tratamientos.

### **13.- Información sobre seguridad para navegación segura**

-Utilice siempre un navegador actualizado. Hágalo también a través de un sistema operativo actualizado. En su caso, revise las apps y programas que use con mayor asiduidad. Los principales navegadores de hoy en día se actualizan automáticamente bien de forma transparente al usuario o mediante notificaciones que deberán ser aprobadas. A menudo se suelen evitar estas actualizaciones porque nos parece pesado, pero la realidad es suelen incorporar parches que subsanan las pequeñas brechas de seguridad. Igualmente, recomendamos que los complementos y extensiones están configurados para actualizarse automáticamente. Asimismo, asegúrese que la instalación de estos complementos se realiza desde fuentes fiables.

-Se aconseja deshabilitar complementos como Adobe Flash y Java para aquellos servicios y sitios desconocidos. Mecanismos que permitan pinchar y ejecutar o el uso de determinadas extensiones permiten facilitar esta tarea. Asimismo, se recomienda deshabilitar JavaScript para navegar por páginas web desconocidas.

-Se aconseja revisar las opciones de seguridad y privacidad del navegador. Actualmente los navegadores disponen de medidas tan interesantes como: no aceptar cookies de terceros, bloquear pop-ups, evitar la sincronización de

contraseñas, evitar el autocompletado, borrar los ficheros temporales y cookies al cerrar el navegador, bloquear la geolocalización, filtrar ActiveX, etc.

-Se recomienda hacer uso del protocolo https. Implica que la información entre tu navegador y el servidor viajará cifrada de extremo a extremo. No obstante, es importante verificar que los certificados remitidos por servicios “https” que manejen información sensible han sido remitidos por una entidad de confianza. Cualquier error o alerta generada por el navegador como consecuencia de la validación del certificado (por ejemplo, certificados autofirmados) deberá revisarse cuidadosamente. Desconfíe si el comienzo de la dirección de internet no es del tipo “https”. Y en todo caso, tenga en cuenta que el icono del candado en el navegador no garantiza la seguridad: el candado solo sirve para avisar de que la comunicación hacia el servidor web está cifrada y que han pagado para tenerlo, pero no tiene nada que ver con el hecho de que la web sea legítima o un fraude.

-Tómese el tiempo necesario para configurar las cookies del sitio web que esté visitando. En principio, una correcta configuración de cookies debería permitirle deshabilitarlas, y no se deberían cargar automáticamente (salvo cookies imprescindibles) en ningún caso.

-Proteja sus contraseñas, no las revele a terceros por escrito ni verbalmente, cambie de contraseña periódicamente y nunca atienda a peticiones de contraseña que le lleguen por correo electrónico. Use combinaciones de números, letras y símbolos para sus contraseñas. No almacene contraseñas de forma predeterminada por medio del navegador y utilice herramientas más seguras para su gestión (por ejemplo, gestores de contraseñas que implementen un sistema de cifrado robusto). En el caso de que se decida utilizar el navegador es importante hacer uso de una llave maestra que cifre el repositorio de credenciales.

-Valore el uso de extensiones o complementos adicionales que implementen funcionalidades no contempladas por el navegador. Por ejemplo, aquellas que mejoran la privacidad durante la navegación o que bloquean en la medida de lo posible anuncios, banners publicitarios y determinadas técnicas de seguimiento utilizadas por terceros.

-Recomendamos no confiar en redes wifi desconocidas. Cuando fallan nuestras conexiones la desesperación nos conduce a rastrear e ingresar en wifis de procedencia y legitimidad dudosa pero presentadas como gratuitas. Estas redes fraudulentas pueden abrir de par en par las puertas de tus dispositivos y por eso debes evitarlas,

-Importante también cerrar la sesión cuando hayamos terminado de navegar, en especial si lo hemos hecho a través de un ordenador público.

#### **14. Autoridad de Control**

Confiamos en poder resolver cualquier cuestión o duda que pueda preocuparle en relación su información personal. Pero si desea interponer una queja ante la autoridad competente, tiene derecho a ello. En España la máxima autoridad en materia de protección de datos es la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD). Su sitio web está accesible en la dirección <https://www.aepd.es/es> y su teléfono es Tel: 91 266 35 17.

#### **15.- Actualizaciones de la presente Política de Privacidad.**

Nos reservamos el derecho de modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a cualquier cambio legislativo, jurisprudencial, o si nuestra actividad empresarial experimenta variaciones significativas que afecten el tratamiento de datos personales. Es importante destacar que, en aquellos supuestos en los que las modificaciones impliquen un tratamiento de datos diferente o para una finalidad nueva que requiera el consentimiento expreso de los usuarios, estos cambios solo se implementarán si se obtiene previamente dicho consentimiento. Instamos a nuestros

usuarios a revisar periódicamente el contenido de esta Política de Privacidad para estar informados sobre cualquier actualización.